

TidsTjek handelsbetingelser pr. 6/7-2020

§1 Definitioner

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved leveringsdag forstås den dag, hvor løsningen stilles til rådighed for kunden til test eller endelig ibrugtagning.

Ved system/løsning forstås det programmel, der skal leveres i henhold til nærværende kontrakt.

§2 Leveringsforpligtelser

Leverandøren skal levere det system, der er omfattet af leveringsaftalen.

§3 Leveringstid

Hele systemet skal afprøves og overtages samlet på den aftalte afleveringsdag. Herefter vil en opdateret version af systemet modtages senest 5 dage efter kundes testperiode udløber.

§4 Driftsprøve

Kunden skal afsætte de nødvendige ressourcer til at gennemføre test af systemet og af de evt. rettelser i testperioden.

§5 Priser

Alle priser er i danske kroner. Priserne er eksklusiv moms gældende på debiteringstidspunktet.

Stk. 5.1 Den samlede kontraktsum

Den samlede kontraktsum indtil leveringsdagen fremgår af tilbud / ordrebekræftelse. Funktionaliteter, tilføjelser og ændringer herudover, som kommer til i løbet af produktionsperioden eller herefter, debiteres særskilt.

§6 Garantier

Stk. 6.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at arbejde i forbindelse med udvikling eller tilpasning af programmel er udført i overensstemmelse med god programmeringsskik og i øvrigt i overensstemmelse med god praksis indenfor edb-verdenen. Dette indebærer at løsningen opdateres i garantiperioden så den på ethvert givent tidspunkt er funktionsdygtig indenfor systemkravene.

Stk. 6.2 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers produkter, tjenesteydelser og vedligeholdelse efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold. Leverandørens hæftelse ophører dog ved garantiperiodens udløb.

Leverandøren holder kunden skadesløs for alle krænkelse af tredjemands rettigheder samt for eventuelle patenterede ophavsrettigheder, som programmet eventuelt rummer.

Stk. 6.3 Garantiperiode

Alt programmel, der leveres til kunden i henhold til nærværende kontrakt, er undergivet leverandørens garanti. Garantiperioden andrager 5 år, der regnes fra leveringsdagen.

§7 Ændringer i systemet

Såfremt kunden eller tredjemand udfører ændringer af programmel, eller tilslutter/indlægger andet udstyr/programmel der øver indflydelse på systemets rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber kunden den oprindelige situation, forbliver leverandørens forpligtelser bestående.

§8 Kundens ret til programmel

For programmel udviklet til kunden erhverver kunden brugsretten, men ikke retten til at overdrage eller videresælge det udviklede til tredjemand.

Kunden er uberettiget til at kopiere det leverede programmel og dokumentation vedrørende dette i videre omfang end nødvendigt for systemets drift og sikkerhed.

§9 Tavshedspligt

Leverandøren og kunden, deres personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende modpartens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af denne kontrakt.

Ligeledes er kontrakten med bilag fortroligt materiale, således skal dokumenter og filer, som parterne overlader til hinanden, opbevares på forsvarlig vis, og må ikke fremvises eller overdrages til tredjemand uden forudgående aftale.

§10 Fortolkning

Overskrifterne til bestemmelserne i nærværende kontrakt er indsat alene af praktiske grunde. Ved fortolkning af kontrakten skal der bortses fra disse overskrifter. Henvisning til nærværende kontrakt eller til en bestemmelse deri omfatter også de til kontrakten hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

§11 Tvister

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

§ 12 Brugerhotline

Brugerhotline omfatter hjælp til den almindelige, brugermæssige anvendelse af Gyldenwebs løsninger. Hotline omfatter ikke hjælp til fremstilling, ændring eller forståelse af skabeloner, typografier, rapporter, eller kildekoden bag. Endvidere gælder hotline ikke til selvudviklede systemer og ej om hotline/support ifm. udvikling.

§ 13 Brugerlicens

Software fra Gyldenweb er ikke underlagt brugerlicenser. Softwaren sælges til individuelle virksomheder – defineret ved virksomhedens VAT-id/CVR-nr – og løsningen må anvendes ubegrænset af medarbejdere ansat på dette CVR-nr, samt af de kunder, leverandører og andre eksterne samarbejdspartnere, som er givet adgang til at anvende dele deraf. Licenser til brug i associerede selskaber kan tilkøbes.

§14 Obligatorisk serverdrift

Serverhosting er obligatorisk for drift af systemet og gælder for et helt kalenderår og afregnes samme dag som første betaling. Gebyret for serverdrift kan kun opsiges i forbindelse med afvikling af systemet. Dette kan ske med 3 måneders varsel til betalingsdatoen.

§15 Serviceopdatering

Såfremt løsningen er blevet ufunktionsdygtig efter garantiperiodens udløb, kan der købes en serviceopdatering, som vil gøre løsningen brugbar som defineret i seneste aftale. Serviceopdateringen indebærer ikke udvikling af ny funktionalitet, nyt design eller lignende. Serviceopdateringen fornyer garantien med en varighed på 2 år.

Prisen på en serviceopdatering beløber sig til 25% af systemets totalpris.

§16 Adgangskort

Adgangskort kan bestilles eller genbestilles ved at rette henvendelse til os. Nye adgangskort koster 5 kr pr. stk. plus et leveringsgebyr på 300 kr.

§17 Sikkerhedskopiering

Gyldenweb vil foretage sikkerhedskopiering af løsningens data efter aftale. Sikkerhedskopieringen foretages efter høje standarder og vil regelmæssigt blive undersøgt. Gyldenweb er uden ansvar for nedbrud og eventuelle følgevirkninger af enhver art. Genetablering kan aldrig blive mere komplet, end omfanget af sikkerhedskopiering giver mulighed for.

§18 Prisændringer

Prisen på årlige aftaler, adgangskort samt systemværdien ved serviceopdatering stiger med en forventet inflationen på 4% årligt (afrundet til nærmeste 100,00 kr).

§19 I tilfælde af konkurs/lukning

Skulle Gyldenweb gå konkurs eller lukke, overgår løsningens kildekode til kunden. Herefter vil løsningen kunne hostes og vedligeholdes af en tredjepart.