

# Cadanas Privatlivspolitik: Oplysninger om Vores Behandling af Dine Personoplysninger

Cadana har pligt til at oplyse dig om, at vi er i besiddelse af dine personoplysninger. Derfor har vi udarbejdet denne privatlivspolitik, hvori du finder et samlet overblik over, hvad dette betyder, samt hvad dine rettigheder er.

Idet Cadana er en softwareudviklingsvirksomhed, hvis primære virke er at udvikle IT-systemer til vores kunder, vil Cadana i en række situationer være databehandler på vores kunders vegne. Denne privatlivspolitik finder **ikke** anvendelse i disse tilfælde.

Denne politik vedrører i stedet vores behandling af personoplysninger, i situationer hvor vi er dataansvarlige, og håndterer personoplysninger til egne formål.

Du kan læse mere her om skelnen mellem dataansvarlig versus -behandler, samt om individuelle databehandleraftaler og vores underdatabehandlere.

## 1. Ændringer i Vores Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik er senest opdateret den 21.02.2024, og der tages til enhver tid forbehold for fejl, slagfejl eller behov for opdateringer, i takt med ændringer i gældende lovgivning.

## 2. Kontaktoplysninger

Cadana er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Hvis du har spørgsmål, ønsker at klage eller har behov for at kontakte os vedrørende dine personoplysninger, herunder i forhold til dine rettigheder beskrevet i punkt 9, kan du kontakte os via følgende oplysninger:

Virksomhedsnavn: Cadana I/S  
Adresse: Jernbanegade 6B, 5550 Langeskov  
CVR-nr.: 43808141  
Telefon, direkte: +45 31 64 49 65  
Emailadresse: [info@cadana.dk](mailto:info@cadana.dk)

## 3. Hvilke Personoplysninger er der Tale om?

Cadana indsamler personoplysninger om en række forskellige grupper. Personoplysningerne vil som udgangspunkt være de følgende:

#### Generelt for Cadanas hjemmeside:

- Browsertype
- IP-adresse
- Hvilken enhed der anvendes

#### Leverandører til Cadana:

- Personnavne og tilknyttet firma
- Emailadresser
- Telefonnummer

#### Kunder:

- Personnavne
- Adresser
- Emailadresser
- Telefonnummer
- Betalingsmiddeldata
- Hvilken ydelse, der er købt

#### Ansatte i Cadana:

- Firmabillede
- Navne
- Adresser
- Aldre
- Emailadresser
- Telefonnummer
- Uddannelsesoplysninger
- Løn- og skatteforhold
- Personnumre
- CV'er
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Helbredsoplysninger (indhentes og håndteres kun, hvis opstået sygdom eller ulykke nødvendiggør dette)

#### Ansøgere til ledige stillinger i Cadana:

- Navne
- Adresser
- Aldre
- Emailadresser
- Telefonnummer
- Nuværende stilling og tjenestested
- Uddannelsesoplysninger
- CV'er
- Løn- og skatteforhold (ved eventuel ansættelse)

- Personnumre (ved eventuel ansættelse)
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold (ved eventuel ansættelse)

Pårørende til ansatte (kun i påkrævede tilfælde, fx kontakt ved arbejdsulykker):

- Personnavne
- Adresser
- Emailadresser
- Telefonnumre

## 4. Hvor Kommer Oplysningerne fra?

Cadana indsamler personoplysninger direkte fra dig eller tredjemand, fx offentlige myndigheder.

## 5. Hvordan Behandler vi Oplysningerne?

Der indsamles udelukkende personoplysninger, som Cadana har behov for, og som der er lovligt grundlag for. Du kan læse nærmere om alle vores indsamlingsgrundlag i punkt 7.

Betegnelsen "behandling" dækker over enhver aktivitet, som personoplysninger gøres til genstand for, herunder indsamling, registrering, systematisering, organisering, opbevaring, tilpasning, ændring, søgning, brug eller videregivelse.

## 6. Hvem Deler vi Dine Oplysninger med?

Internt er det alene de af vores medarbejdere, der har et arbejdsbetinget behov for at se dine personoplysninger, der har adgang til disse.

Vi videregiver kun dine personlige oplysninger til eksterne parter, hvis det er nødvendigt, og hvis der er lovligt grundlag herfor.

Cadana har i forbindelse med udbydelse af vores services og produkter en række underdatabehandlere. Vi deler kun oplysninger med disse, i tilfælde hvor vi leverer IT-systemer til kunder, og er databehandler på vores kunders vegne.

Alle personoplysninger omtalt i denne privatlivspolitik bliver altså **ikke** delt med disse, og der refereres i stedet til vores dokument om at være dataansvarlig versus - behandler, samt den individuelle databehandleraftale og listen med vores underdatabehandlere.

For alle vi håndterer personoplysninger om, kan følgende personoplysninger videregives til fragtfirmaer, herunder PostNord, GLS, DAO, Bring:

- Personnavne

- Adresser
- Telefonnumre
- Emailadresser

For Cadanas nuværende og tidligere ansatte videregives følgende oplysninger til SKAT:

- Personnavne
- Adresser
- Telefonnumre
- Emailadresser
- Stilling og tjenestested
- Personnumre
- Løn- og skatteforhold

Derudover anvender Cadana til internt arbejde én enkelt IT-leverandør, som er Google. Der er tale om værktøjer såsom e-mails, chats, elektroniske kalendere, skriveprogrammer, cloud-opbevaring o.l.

Cadana kan foretage sin egen interne håndtering af personoplysninger i disse systemer. Der er altså ikke tale om en direkte videregivelse, men nærmere bestemt at Google er databehandler på Cadanas vegne. Du kan læse nærmere i vores fortegnelser.

## 7. På Hvilket Grundlag Behandler vi Dine Personoplysninger?

For alle grupper indsamler og behandler vi personoplysninger på baggrund af følgende grundlag, som du kan læse nærmere om her:

### Kunder:

Vi har personoplysninger om kunder for at kunne administrere kundeforhold, herunder salg samt levering og vedligeholdelse af aftalte ydelser.

Under visse omstændigheder kan det ligeledes være lovmæssigt påkrævet, at Cadana indsamler og håndterer personoplysninger om kunder, fx som en del af regnskabsmateriale, som vi i henhold til bogføringsloven er forpligtet til at opbevare i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som det regnskabsmæssige forhold vedrører.

### Leverandører:

Vi har personoplysninger om leverandører, for at kunne modtage services og ydelser aftalt med vores leverandører.

Under visse omstændigheder kan det ligeledes være lovmæssigt påkrævet, at Cadana indsamler og håndterer personoplysninger om leverandører, fx som en del

af regnskabsmateriale, som vi i henhold til bogføringsloven er forpligtet til at opbevare i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som det regnskabsmæssige forhold vedrører.

#### Ansatte i Cadana:

Vi har personoplysninger om vores nuværende ansatte, for generelt at kunne foretage personaleadministration, og nærmere bestemt opfylde de aftalte ansættelsesforhold beskrevet i ansættelseskontrakter.

Under visse omstændigheder kan det ligeledes være lovmæssigt påkrævet, at Cadana indsamler og håndterer personoplysninger om ansatte.

Det kan fx være helbredsmæssige personoplysninger i tilfælde af opstået sygdom, arbejdsulykke eller øvrige retskrav, eller lønforhold som en del af regnskabsmateriale, der skal opbevares i 5 minimum år fra udgangen af det regnskabsår, som det regnskabsmæssige forhold vedrører.

#### Ansøgere til ledige stillinger i Cadana:

Vi har personoplysninger om ansøgere til ledige stillinger hos Cadana, for at kunne kontakte og vurdere ansøgerens faglige egnethed til at bestride den ledige stilling.

Ved en eventuel ansættelse, er det desuden nødvendigt at indsamle visse personoplysninger, fx personnummer, løn- og skatteforhold mv., for at kunne foretage ansættelsen.

#### Tidligere ansatte i Cadana:

Vi har personoplysninger om tidligere ansatte i en periode efter endt ansættelse, for at kunne foretage afsluttende personaleadministration, fx udbetaling af resterende løn, kontakt vedrørende overdragelse af udført arbejde for Cadana, overlevering af pensionsordning mv.

Under visse omstændigheder er det ligeledes lovmæssigt påkrævet, at Cadana indsamler og håndterer personoplysninger om tidligere ansatte, fx helbredsmæssige personoplysninger ved uafsluttede sygdoms-, arbejdsulykke- eller øvrige retskravsforløb, eller ved opståen af disse efter fratrædelse, hvor der kan relateres tilbage til hændelser under ansættelsesforløbet.

Der kan også indgå lønforhold som en del af regnskabsmateriale, der skal opbevares i 5 minimum år fra udgangen af det regnskabsår, som det regnskabsmæssige forhold vedrører.

#### Pårørende til ansatte:

Vi indsamler, hvis nødvendigt, personoplysninger om pårørende til vores ansatte med henblik på kontakt, fx som følge af opstået sygdom eller arbejdsulykker.

## 8. Hvornår Sletter vi Dine Oplysninger?

Du kan læse Cadanas fulde sletteprocedure her.

Så længe det er nødvendigt at håndtere personoplysninger for at kunne opfylde betingelserne beskrevet i punkt 7 og vores grundlag, vil personoplysninger ikke blive slettet.

Når betingelserne i disse grundlag ikke længere er opfyldt, vil personoplysningerne blive slettet. Det sker efter nogle forskellige tidsrammer.

1. Helt generelt vil personoplysninger om leverandører, kunder, ansatte, tidligere ansatte eller pårørende blive slettet 1 år efter, at personoplysningen ikke længere anvendes aktivt.
2. Der kan være situationer, hvor det er lovmæssigt påkrævet, at Cadana opbevarer personoplysninger i længere tid end den sædvanlige periode på 1 år.

Det kan fx være i tilfælde af:

- Personoplysninger, der indgår som en del af regnskabsmateriale, der jf. bogføringsloven skal opbevares i minimum 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som det regnskabsmæssige forhold vedrører.
- Personoplysninger, som anvendes i uafsluttede sager, fx ved sygdom, arbejdsulykke eller øvrige retskrav for tidligere ansatte.
- Anfordring fra offentlige myndigheder.

Som altid kan man udøve sine rettigheder vedrørende personoplysninger, beskrevet i punkt 9 nedenfor, og anmode om sletning mv. af ens personoplysninger.

## 9. Hvilke Rettigheder har du?

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os som beskrevet i punkt 2. Du har følgende rettigheder:

#### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

#### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.

#### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

#### Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret en kopi af dine personoplysninger eller få transmitteret personoplysninger direkte fra Cadana til en anden dataansvarlig.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på hjemmesiden [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 10. Klage til Datatilsynet

Du har i øvrigt ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på deres hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).